|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU017 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar cuenta | |
| **Autor** | | Diego Colorado  Revisado por: Camilo Páez | |
| **Fecha** | | 01/04/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario registrado | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario podrá recuperar la cuenta una vez olvidada | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU003, CU005, CU019 | |
| **U.S** | US001 | |
| **Precondición** | | El usuario cerrara sesión una vez | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor ingresara al aplicativo** Ingresa al sistema  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 El sistema mostrara 3 casillas para ingresar los siguientes datos**  -Contraseña nueva  -verificar contraseña  **1.3 El sistema aprobara el ingreso al menú principal** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor puede recordar la contraseña  1.3.2 El actor presiona la opción de restablecer contraseña | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La contraseña es incorrecta  12.2 El número de documento no existe | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 10 por semana |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

